

Artikel 1 Algemeen

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen AzimDezin & Communication en een opdrachtgever ten aanzien van door AzimDezin & Communication uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren producten, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Indien de opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert die afwijken van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van AzimDezin & Communication, zullen deze AzimDezin & Communication niet binden, tenzij AzimDezin & Communication deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 2 Aanbieding en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op een schriftelijke omschrijving van door AzimDezin & Communication uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren producten met opgave van kosten.
2. De aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
3. De door AzimDezin & Communication gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende veertien dagen, tenzij anders aangegeven. AzimDezin & Communication is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien dagen wordt bevestigd.
4. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, verpakkings-, administratie-, en reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is AzimDezin & Communication daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AzimDezin & Communication anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht AzimDezin & Communication niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft AzimDezin & Communication het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigdheden, waarvan AzimDezin & Communication aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AzimDezin & Communication worden verstrekt. Indien de benodigdheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig aan AzimDezin & Communication zijn verstrekt, heeft AzimDezin & Communication het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. AzimDezin & Communication is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Azim-

Dezin & Communication is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor AzimDezin & Communication kenbaar hoorde te zijn.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AzimDezin & Communication de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5. Opdrachtgever vrijwaart AzimDezin & Communication voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 4 Levering

1. AzimDezin & Communication biedt de opdrachtgever het gereed product ter goedkeuring aan, alvorens uiteindelijke levering plaatsvindt. De opdrachtgever geeft de goedkeuring schriftelijk.
2. Een door AzimDezin & Communication opgegeven termijn voor levering is indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever AzimDezin & Communication schriftelijk in gebreke te stellen.
3. Indien AzimDezin & Communication in het kader van de uitvoering van de overeenkomst benodigdheden van de opdrachtgever behoeft, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever deze aan AzimDezin & Communication ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan AzimDezin & Communication de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5 Wijzigingen

Wijzigingen in de aard en/of omvang van de uit te voeren opdracht zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. De hieruit voortvloeiende kosten worden afzonderlijk verrekend.

Artikel 6 Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien AzimDezin & Communication met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, is AzimDezin & Communication niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.
2. AzimDezin & Communication mag prijsstijgingen doorberekenen, indien AzimDezin & Communication kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld kosten van papier, drukwerk, werk-, verpakkingsmateriaal of software.
3. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

4. De door AzimDezin & Communication gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, verpakkings-, administratie-, en reiskosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 7 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door AzimDezin & Communication aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldatum tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van AzimDezin & Communication op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. AzimDezin & Communication heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. AzimDezin & Communication kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. AzimDezin & Communication kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8 Incassokosten

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien AzimDezin & Communication hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Opschorting en ontbinding

1. AzimDezin & Communication is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst AzimDezin & Communication ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.

In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

- opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra ze zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
- 2. Voorts is AzimDezing & Communication bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AzimDezing & Communication op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AzimDezing & Communication de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4. AzimDezing & Communication behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Indien van de zijde van opdrachtgever de benodigdheden voor de uitvoering van de overeenkomst niet tijdig dan wel onjuist of gebrekkig worden verstrekt, zal AzimDezing & Communication voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk zijn en zullen de hieruit voortvloeiende kosten afzonderlijk in rekening worden gebracht.
2. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de in de overeenkomst afgesproken levertermijn geen fatale termijn. Voor het intreden van verzuim, als gevolg van het overtreden van de termijn van de zijde van AzimDezing & Communication, is een schriftelijke ingebrekestelling vereist.
3. AzimDezing & Communication is niet aansprakelijk voor aanspraken van derden op opdrachtgever, met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever aan AzimDezing & Communication verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
4. AzimDezing & Communication is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, wegens verlies van gegevens, schade als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden

geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12 Overmacht

1. In geval van overmacht aan de zijde van AzimDezing & Communication wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de overmachts-toestand de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
2. Voor zover AzimDezing & Communication ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is AzimDezing & Communication gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 13 Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart AzimDezing & Communication voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan AzimDezing & Communication informatiedragers, elektronische bestanden, lettertypen of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden, lettertypen of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

AzimDezing & Communication behoudt de eigendom van alle door haar aan opdrachtgever geleverde zaken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, schilderijen etc., totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen.

Artikel 15

Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt AzimDezing & Communication zich de rechten en bevoegdheden voor die AzimDezing & Communication toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de overeenkomst eventueel door de AzimDezing & Communication tot stand gebrachte ideeën, ontwerpen, schetsen, tekeningen, schilderijen, websites, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van AzimDezing & Communication, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

4. Alle door AzimDezing & Communication eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, websites, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van AzimDezing & Communication worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Door AzimDezing & Communication in het kader van de overeenkomst vervaardigde producten waarop het auteursrecht van toepassing is, mogen door opdrachtgever uitsluitend worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht ten behoeve van het doel waarvoor de overeenkomst is gesloten, tenzij anders is overeengekomen.
6. AzimDezing & Communication behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zo ver hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 Geheimhouding

AzimDezing & Communication is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die haar gedurende de werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht als vertrouwelijk is toevertrouwd of ter kennis is gekomen of waarvan zij het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs behoort te begrijpen.

Artikel 17 Geschillen

Geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle door AzimDezing & Communication gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Archivering

AzimDezing & Communication bewaart voor zover van toepassing een back-up van de aan de opdrachtgever geleverde producten tot minimaal 1 jaar na levering.

Artikel 20 Aquisitie

Na beëindiging van een opdracht behoudt AzimDezing & Communication voor zover van toepassing en mogelijk een afschrift van het product ten behoeve van acquisitiedoeleinden, tenzij anders overeengekomen, dan wel de aard van het geleverde product zich daartegen verzet.